



Kaiserswerther
Diakonie

Von hier aus helfen.

Zufriedenheitsmessung

Podologische Praktikumsstellen



Kaiserswerther
Diakonie

Von hier aus helfen.

Wer war dabei?

Kaiserswerther Diakonie
Podologieschule Hamburg
Michaelsschule Rheine
Elisabethstiftung Birkenfeld
Berufsfachschule Quakenbrück
Berufsfachschule Dresden
GIB GmbH
BfW Bad Pyrmont
Heinere Stiftung München
Medizinische Schule Prenzlau
BFS München
Berufsfachschule Freiburg

09.11.2010

2



Vorgehen

- Erstellung eines Fragebogens durch die Schüler der Medizinischen Dokumentation
- Begleitung durch die Podologenschüler und
- Hinweise durch die ARGE, für die thematische Schwerpunktlegung
- Unterstützung durch die beteiligten Schulen bei der Versendung der Fragebögen
- Auswertung durch die Schule für Medizinischen Dokumentation in der KWD



Der Fragebogen

- [Fragebogen](#)



Was wurde abgefragt und ausgewertet:

- Praktikum erstes oder zweites Ausbildungsjahr?
- Welche Prioritäten wünschen die Praxen?
- Von welcher Schule kommen die Auszubildenden?
- Wie werden die einzelnen Skills bewertet?



Wie beurteilen Sie die Fähigkeiten des Praktikanten...

- ...bei der Umsetzung von theoretischem Wissen in die Praxis?
- ...hinsichtlich der behandlungs-vorbereitenden Maßnahmen?
- ...bei der Aufstellung eines individuellen Behandlungsplanes?
- ...bei der Durchführung der podologischen Komplexbehandlung?
- ...bei der Durchführung der Hygienemaßnahmen?
- ...bei der Umsetzung der administrativen Aufgaben?



Wie beurteilen Sie die Fähigkeiten des Praktikanten...

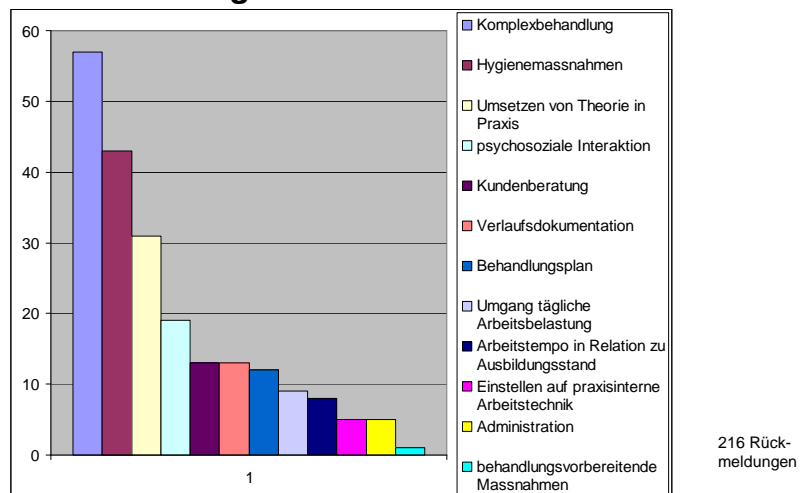
- ...bei der Erstellung der Verlaufsdocumentation und deren Qualität?
- ...bei der psychosozialen Interaktion mit den Kunden?
- ...bei der Beratung des Kunden oder dessen Bezugsperson?
- ...mit den täglichen Arbeitsbelastungen umzugehen?
- ...sich auf die praxisinternen Arbeitstechniken einzustellen?
- ...hinsichtlich des Arbeitstempos unter Berücksichtigung des Ausbildungsstandes?

09.11.2010

7



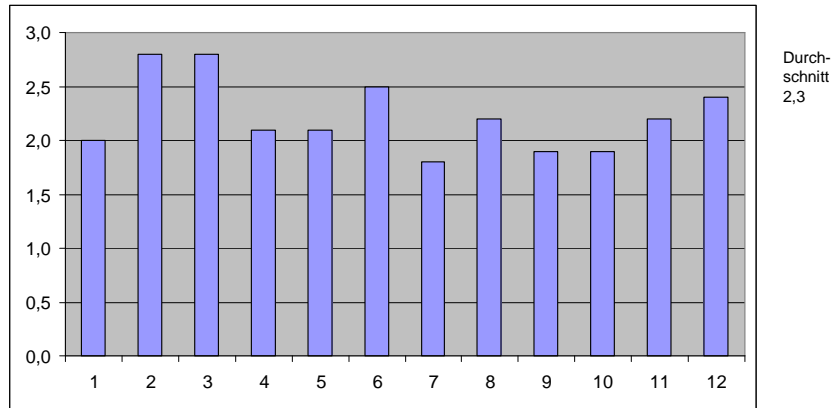
Ranking der Prioritäten



216 Rück-
meldungen

09.11.2010

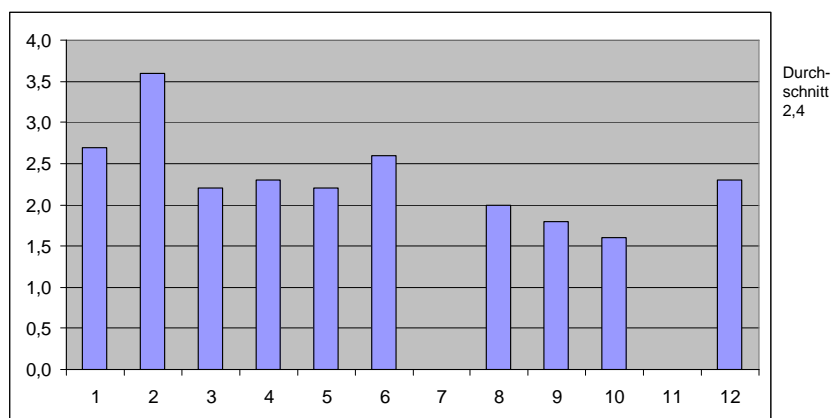
8



Noten erstes Ausbildungsjahr

09.11.2010

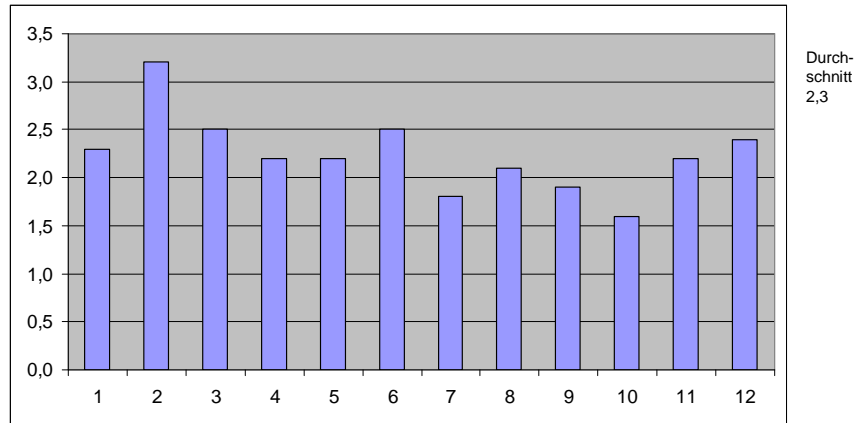
9



Noten zweites Ausbildungsjahr

09.11.2010

10



Noten gesamt



Wie geht es weiter?

- Veröffentlichung der Ergebnisse in der Fachpresse und Information der Berufsverbände über die Ergebnisse.
- Schulinterne Auswertungen können bei der KWD abgefragt werden.
- Ggf. schulinterne QM-Prozesse im Sinne der kontinuierlichen Verbesserung anstrengen.



Kaiserswerther
Diakonie

Von hier aus helfen.

Vielen Dank
für ihre Aufmerksamkeit
